

2. Scheyerer Führungskräfteklausur 2018

„Die Reflexion der Führungsperson – Einblicke in selbstwertdienliche Verzerrungen“

Prof. Dr. Peter Fischer

Universität Regensburg, Inhaber des Lehrstuhls für Sozial-, Arbeits-, Organisations- und Wirtschaftspsychologie
Wissenschaftlicher Beirat der GfO

Wir Menschen leben in einer Welt voll von kognitiven Illusionen. Wir überschätzen unsere Fähigkeiten, sehen die Zukunft viel zu positiv und haben das Gefühl, dass bei Konflikten immer der andere schuld ist. Alles was wir sehen, hören und fühlen ist ein Produkt von unseren ca. 100 Mrd. Nervenzellen – und deshalb eben keineswegs objektiv oder unveränderbar. Die evidenzbasierte wissenschaftliche Psychologie benennt dieses Phänomen in der Sammelkategorie „Positive Illusionen“. Gerade für Führungskräfte ist es deshalb von enormer Bedeutung, dass sie die verschiedenen Formen von kognitiven Verzerrungen und Illusionen kennen – und wissen, was in der Praxis zu tun ist, um deren schädliche Wirkung auf die Qualität von Entscheidungsprozessen zu reduzieren.